

# Formulář pro uplatnění reklamace

## Adresát (prodávající):

Internetový obchod: www.industrial.cz

Společnost: INDUSTRIAL CZ, spol.s.r.o.

Se sídlem: K Hutím 1040/4, Praha 9

IČ/DIČ: 63670801/ CZ 63670801

E-mailová adresa: industrial@industrial.cz

Telefonní číslo: 283 891 466

## Spotřebitel:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

## Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne            jsem ve Vašem obchodě            vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (\* zde je třeba vadu podrobně popsat ). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji o opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

1. Datum objednání \_\_\_\_\_ datum obdržení \_\_\_\_\_
2. Číslo objednávky: \_\_\_\_\_
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem

\_\_\_\_\_ a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne

---

### ***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.